

COMUNICACIÓN CON TACTO Y DIPLOMACIA

- **Fecha de celebración:** 28 de abril de 2022 de 11.00 a 12.00 horas
- **Modalidad formativa:** Presencial en línea (webinar)
- **Nº participantes:** 100 alumnos/as

OBJETO DE LA FORMACIÓN

Obtén las habilidades necesarias para comunicarte de manera diplomática y con tacto en el entorno laboral, incluso en situaciones complejas como las negociaciones, tener que dar feedback o al gestionar personas sin ser el líder.

Durante este contenido descubrirás los beneficios de comunicarse con tacto y diplomacia; las habilidades necesarias para ello, como la empatía, la asertividad o la gestión de las emociones; y también, de manera práctica, cómo desarrollar esta forma de comunicarse. Por último, repasaremos algunos consejos para poder poner en práctica lo aprendido en el curso.

DESTINATARIOS

Esta formación va dirigida a cargos electos municipales de las Corporaciones Locales Canarias.

INSCRIPCIONES

Los/as interesados/as en participar en esta actividad formativa, deberán cumplimentar el formulario de inscripción que encontrará en la página web de la Federación Canaria de Municipios – FECAM (<http://www.fecam.es> – “Formación para cargos electos”), o bien haciendo click en el siguiente enlace: **[FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN](#)**.

Importante:

- Las sesiones en línea y/o webinar podrán ser grabadas única y exclusivamente por la Dirección del Curso. No está permitido a los/as participantes grabar ni tomar imágenes de las sesiones que se impartan.
- La descarga, difusión, distribución o divulgación de la grabación de las clases y particularmente su compartición en redes sociales o servicios dedicados a compartir apuntes atenta contra el derecho fundamental a la protección de datos, el derecho a la propia imagen y los derechos de propiedad intelectual. Tales usos se consideran prohibidos y podrían generar responsabilidad disciplinaria, administrativa y civil a la persona infractora.