

Jornadas de Consumo

Destinatarios: *Empleados Públicos y profesionales de las Administraciones Públicas de Canarias competentes en materia de consumo.*

Objetivo: *Dotar a los profesionales de instrumentos eficaces a la hora de ofertar a las personas consumidoras y usuarias una información de calidad en materia de consumo.*

Los interesados en participar en estas jornadas deberán remitir la solicitud de inscripción anexa por fax al 928 297 838.

ORGANIZA



Gobierno de Canarias
Consejería de Empleo,
Industria y Comercio
Dirección General
de Comercio y Consumo



Federación Canaria
de Municipios

COLABORA



Avda. 25 de julio, 47
38004 Santa Cruz de Tenerife
Teléfono directo Formación: 922 531 066
Fax: 922 23 76 01
E-mail : info@fecam.es

C/ Pérez del Toro, 97 - Esquina Juan XXIII
35004 Las Palmas de Gran Canaria
Tfno.: 928 297 837
Fax: 928 297 838
E-mail : infolaspalmas@fecam.es

Avda. Los Indianos, 22, 2ª planta
38700 Santa Cruz de La Palma
Tfno: 922 411 342
dmartin@fecam.es

Para más información podrá consultar nuestra web:

<http://www.fecam.es>

Jornada de Consumo

TÍAS

Viernes 27 de abril de 2012



Gobierno de Canarias
Consejería de Empleo,
Industria y Comercio
Dirección General
de Comercio y Consumo



Federación Canaria
de Municipios



PRESENTACIÓN:

La formación de los profesionales de consumo es esencial para que las Administraciones responsables continúen y mejoren las líneas de promoción, protección, divulgación y tutela de los derechos de los consumidores y usuarios.

Es por ello que la Comisión de Comercio, Industria y Artesanía de la Federación Canaria de Municipios y la Dirección General de Comercio y Consumo de la Consejería de Empleo, Industria y Comercio del Gobierno de Canarias, han organizado conjuntamente estas jornadas sobre consumo cuya finalidad es la de dotar a los profesionales de instrumentos eficaces a la hora de ofertar a las personas consumidoras y usuarias una información de calidad en materia de consumo.

A lo largo de las mismas se pretende el análisis y la reflexión sobre la situación actual y competencial de las Administraciones Públicas de Canarias en la materia, así como el estudio de las consultas y reclamaciones y sus posibles vías de tramitación y resolución. Todo ello con el objetivo final de conseguir una homogénea protección de los consumidores y usuarios en todo el territorio autonómico.

Datos de celebración

Viernes, 27 de abril de 2012
CENTRO CÍVICO EL FONDEADERO
Puerto del Carmen - TÍAS

Programa de actos

JORNADAS DE CONSUMO—27 de abril de 2012

10.00-10.30—Presentación Jornadas

Ilmo . Sr. D. Gustavo Adolfo Matos Expósito. Director General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias.

Sr. D. Rafael Perdomo Betancor, Alcalde - Presidente del Iltre. Ayuntamiento de Pájara y Presidente de la Comisión de Comercio, Industria y Artesanía de la FECAM.

Sr. D. José Francisco Hernández García, Alcalde - Presidente del Iltre. Ayuntamiento de Tías y Vicepresidente de la Comisión de Comercio, Industria y Artesanía de la FECAM.

Mesa redonda 1: MARCO LEGISLATIVO DEL CONSUMO

10.30-10.50 - Marco competencial y normativo básico en materia de consumo.

Ponente: Dña. Marta Anitua Roldán, Jefa de Servicio de Asuntos Generales, Consumo, Formación y normativa de la Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias

10.50-11.10 - Experiencia del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria tras la publicación de la nueva ordenanza de consumo

Ponente: Dña. Nunci Hernández Sánchez, Directora del OMIC de las Palmas de Gran Canaria

11.10-11.25—Turno de ruegos y preguntas

11.25-12.00 PAUSA CAFÉ

Mesa redonda 2: PROBLEMÁTICA ACTUAL Y MEDIDAS CO-RRECTORAS

12.00-12.20 - Especial problemática del consumidor en las zonas turísticas: El caso del municipio de Pájara.

Ponente: Dña. Montserrat Puyol Cabrera, Técnico de Turismo, Comercio y Consumo del Iltre. Ayto. de Pájara

12.20-12.40 - La inspección de consumo en el ámbito municipal.

Ponente: D. Luis Monterrey Hernández, Inspector de Consumo de la Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias.

12.40-12.55 - Turno de Ruegos y preguntas

Mesa redonda 3: HERRAMIENTAS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

12.55-13.15 - La gestión y tramitación de las quejas, denuncias y reclamaciones de consumo.

Ponente: Dña. Luz Marina González Sánchez, Jefa de Sección de Reclamaciones de la Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias.

13.15-13.35 - La resolución extrajudicial de conflictos de consumo: la mediación y el arbitraje.

Ponente: Ilmo. Sr. D. Gustavo Adolfo Matos Expósito. Director General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias.

JORNADAS DE CONSUMO

Tías, 27 de abril de 2012

DATOS DEL ALUMNO/A

NOMBRE _____ DNI: _____

APELLIDOS _____

TFNO.: _____ MÓVIL: _____

e-mail: _____

DATOS PROFESIONALES

ENTIDAD A LA QUE PERTENECE _____

AREA/DPTO. _____

CARGO ACTUAL _____

Nombre del Responsable de área: _____

Firma del interesado

Una vez cumplimentado, deberá remitir al fax 928 297 838 o vía email a rsuarez@fecam.es