



Lugar de celebración: Hotel Santa Catalina – Las Palmas

Fecha: 10 y 11 de Diciembre de 2.009

- DOSSIER -

✓ **DIRIGIDO A :**

- ABOGADOS
- ACADEMICOS Y MIEMBROS DE CENTROS E INSTITUTOS TURISTICOS
- ACADEMICOS Y MIEMBROS DE CENTROS TURISTICOS
- AYUNTAMIENTOS
- CAMARA DE COMERCIO
- CONSEJERIA DE TURISMO
- CONSULTORES EN TURISMO
- CUERPOS Y FUERZAS SEGURIDAD DEL ESTADO
- EMPRESAS DE SEGURIDAD
- EMPRESAS PRIVADAS Y SOCIALES DE SERVICIOS TURISTICOS
- Empresas: Líneas aéreas, agencias de viajes, Tour-operadores, Mayoristas de Viajes, Rent-a-car
- FEDERACION DE HOSTELERIA
- FISCALES
- FUNCIONARIOS DEL GOBIERNO ESTATAL, AUTONÓMICO Y MUNICIPAL
- INVESTIGADORES EN EL AREA TURISTICA
- JUECES
- SECTOR EMPRESARIAL DEL TURISMO Y OCIO

✓ **TEMAS A TRATAR:**

- CALIDAD DE SERVICIOS
- **EL EXTRANJERO VICTIMA DE DELITOS: la cooperación jurídica internacional**
- FIDELIZACION DEL TURISTA (MEJORA DEL SECTOR)
- **LA DIRECTIVA "BOLKENSTEIN" RELATIVA A LOS SERVICIOS EN EL MERCADO INTERIOR Y SU INCIDENCIA EN EL TURISMO**
- **LA EXCELENCIA TURISTICA. Nuevas prestaciones de calidad**
- **LA PRUEBA DEL DELITO. El testimonio de la victima extranjera**
- **LA REHABILITACIÓN TURISTICA EN CANARIAS. Necesidad de reformas legislativas.**
- PROBLEMÁTICA DE LA ASISTENCIA JURIDICA (INTERPRETES)
- PROTOCOLO DE ACTUACION
- RECLAMACIONES A LINEAS AEREAS, TOUR-OPERADORES Y AGENCIAS DE VIAJES
- RECLAMACIONES HOTELERAS
- RECOMENDACIONES AL TURISTA
- REGIMEN SANCIONADOR E INFRACCIONES
- **RESPONSABILIDAD DE LOS ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS FRENTE A SUS CLIENTES (Vía judicial de solución de conflictos)**
- SEGURIDAD EN LOS CENTROS HOTELEROS
- TUTELA DEL TURISTA (JUICIOS RAPIDOS)

DESARROLLO DE LAS JORNADAS

Jueves 10 de Diciembre de 2.009

Sesión de Mañana:

09.00 a 09.30 horas - Entrega de acreditaciones

09.30 a 10.00 horas – **ACTO INAUGURAL**

Moderador/a: *Excmo. Sr. Vicente Garrido García*

Fiscal Superior de la Comunidad Autónoma de Canarias

10,00 a 10,45 horas:

Ponencia: La prueba del delito: el testimonio de la víctima extranjera

Ponente: Ilmo. Sr. D. Eduardo de Urbano Castrillo – Magistrado del Gabinete Técnico del Tribunal Supremo

10,45 a 11,15 horas: – **Coffee-break**

11,45 a 12,30 horas:

Ponencia: El extranjero víctima de delitos: cooperación jurídica internacional

Ponente: Ilma. Sra. D^a Teseida García García – Fiscal del T.S.J. de Canarias - Las Palmas

12,30 a 13,15 horas:

Ponencia: El Turismo sanitario y su incidencia en Canarias.

Ponente: Ilmo Sr. D. Ramón Castillo Badana

Magistrado del Gabinete Técnico del Tribunal Supremo -

13,15 a 14,00 horas: - **DEBATE**

14.00 horas: – **COMIDA DE TRABAJO**

Sesión de Tarde:

Moderador/a:

16,30 a 17,15 horas:

Ponencia: La responsabilidad de los establecimientos hoteleros frente a sus clientes.

Ponente: Sra. D^a Rosa María Pérez Martell

Profesora Titular de Derecho Procesal de la Universidad de Las Palmas. Abogada

17,15 A 18,00 horas:

Ponencia: La Rehabilitación turística de Canarias

Sr. D. Ignacio Calatayud Prats – Abogado de Landwell – Doctor en Derecho Universidad de Bolonia

Ponente:

*18,00 A 18,30 – **COFFE-BREAK***

18,30 A 19,15 –

Ponencia:

Cámara de Comercio de Las Palmas

19,15 A 20,00 – DEBATE

VIERNES : 11 de Diciembre de 2.009

Sesión de Mañana

Moderador/a:

09,30 a 10,15 – PONENCIA

Ponencia:

Sr. D. Fernando Fraile González

Federación de Empresarios de Hostelería y Turismo de la Provincia de Las Palmas

10,15 A 11,00 –

La Directiva Bolkestein: su incidencia en el ámbito turístico y seguridad

Excmo. Sr. D. Rafael Fernández Valverde – Magistrado del Tribunal Supremo – Sala 3ª - Madrid

*11,00 A 11,30 – **COFFEE BREAK***

11,30 A 12,15 –

PONENCIA: Promoción, ordenación y seguridad del turismo canario en un mundo globalizado

Excmo. Sr. D. Jorge Rodríguez-Zapata Pérez-Magistrado del Tribunal Constitucional

12,15 A 13,30 – DEBATE

*14.30 horas : **COMIDA DE TRABAJO***

Sesión de Tarde:

Moderador/a:

ENCUENTRO DE TRABAJO ENTRE EMPRESARIOS Y CUERPO SUPERIOR DE POLICIA DE CANARIAS - ESPECIALISTAS

16,00 a 17,30 – MESA REDONDA CON INTERVENCIÓN DE 3 PONENTES Y MODERADOR

17,30 A 18,00 – COFFEE-BREAK

18,00 A 18,45 – CONTINUACION DE MESA REDONDA

18,45 A 19,30 – DEBATE

20,00 horas CLAUSURA DE LAS JORNADAS

LUGAR DE CELEBRACIÓN : LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

DIAS: 10 Y 11 DE DICIEMBRE DE 2.009

SEDE: HOTEL SANTA CATALINA

SECRETARIA TECNICA DE LAS JORNADAS:



Servicio integral entorno juristas

Dirección

C/ Padre José Sosa, 11 - bajo - Vegueta
35001 Las Palmas de G.C.
Islas Canarias - España

Teléfono

928 32 48 81

Fax

928 33 07 32

Móvil

669 82 91 35

Email

info@juriscomercanarias.com