HABLAR PARA QUE TE ENTIENDAN

- **Fecha de celebración:** 27 de octubre de 2021 de 10.00 a 11.00 horas
- **Modalidad formativa**: Presencial en línea (webinar)
- **Nº participantes**: 100 alumnos/as

INTRODUCCIÓN

Sabemos que hablando se entiende la gente, pero no siempre conseguimos plasmar con palabras aquello que tenemos en la cabeza. Por ello, hemos puesto en marcha este taller formativo en el que aprenderemos a "hablar humano", simplificando el proceso de comunicación con el vocabulario necesario para que todos puedan entendernos. En muchas ocasiones, sabemos perfectamente lo que queremos decir, pero no encontramos las palabras oportunas para que el mensaje que queremos transmitir se entienda y que el receptor capte de inmediato qué es lo que queremos conseguir con el mensaje. Esto va a cambiar después de nuestra experiencia formativa, dedicada a la comunicación efectiva y eficiente.

DESTINATARIOS

Esta formación va dirigida a cargos electos municipales de las Corporaciones Locales Canarias.

OBJETIVOS

- ✓ Saber cómo dirigirte a tus compañeros en todo momento.
- ✓ Claves para desarrollar diálogos asertivos.
- ✓ Desarrollar la empatía a través del lenguaje.
- ✓ Aprender a motivar a tu equipo mediante las palabras.
- ✓ Conocer el poder del lenguaje para lograr alcanzar metas.

CONTENIDOS

- ✓ Conversaciones eficaces.
- ✓ Decretos, afirmaciones y declaraciones.
- ✓ Metamensaje, hablemos de lo que dice, pero no se dice.
- ✓ Metamodelo, el arte de hacer preguntas concretas (omisiones, distorsiones y generalizaciones).
- ✓ Cómo hacer una reconducción de un modo efectivo.
- ✓ Cómo hacer un reconocimiento moviendo a la acción.
- ✓ Decir “no” y posicionarnos en una decisión.
- ✓ Por qué las palabras “killer” matan la buena voluntad, la moral y la autoestima.
- ✓ Claves de diseño de un mensaje eficaz

INSCRIPCIONES

Los/as interesados/as en participar en esta actividad formativa, deberán cumplimentar el formulario de inscripción que encontrará en la página web de la Federación Canaria de Municipios – FECAM (http:/www.fecam.es – “Formación para cargos electos”), o bien haciendo click en el siguiente enlace: **FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN**

Importante:

- Las sesiones en línea y/o webinar podrán ser grabadas única y exclusivamente por la Dirección del Curso. No está permitido a los/as participantes grabar ni tomar imágenes de las sesiones que se impartan.
- La descarga, difusión, distribución o divulgación de la grabación de las clases y particularmente su compartición en redes sociales o servicios dedicados a compartir apuntes atenta contra el derecho fundamental a la protección de datos, el derecho a la propia imagen y los derechos de propiedad intelectual. Tales usos se consideran prohibidos y podrían generar responsabilidad disciplinaria, administrativa y civil a la persona infractora.