

Organiza:



colegio oficial
ingenieros de telecomunicación
canarias

JORNADA TIC: "LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL AL SERVICIO DE LOS CIUDADANOS"

OBJETIVO GENERAL:

Se trata de dar respuesta a la preocupación de muchos responsables de la administración local al enfrentarse a la imparable transformación digital de sus ayuntamientos, para atender de una manera más eficaz y eficiente a las nuevas demandas de los ciudadanos que pretenden acercarse a sus gestores y a los servicios municipales empleando las nuevas tecnologías.

En esta Jornada se darán las claves para mejorar la gestión de los responsables y la accesibilidad de los usuarios, que permitan mejorar los servicios de atención a los ciudadanos y las vías de interlocución bidireccional entre ellos.

DESTINATARIOS:

Responsables, empleados públicos y mandatarios de la administración local encargados de la planificación y ejecución de proyectos de tecnologías de la información y comunicación. Ingenieros y técnicos de los departamentos de Nuevas Tecnologías y Administración Electrónica de los organismos públicos. Ingenieros, técnicos y responsables de empresas de servicios de telecomunicación e informática.

FECHAS Y LUGARES DE CELEBRACIÓN:

- Miércoles, **8 de Mayo**: [Sede de la FECAM en Santa Cruz de Tenerife](#). Avda. 25 de Julio, 47. 38004 – Santa Cruz de Tenerife.
- Jueves, **9 de Mayo**: [Sede de la FECAM en Gran Canaria](#). C/ Pérez del Toro, 97 (Esquina Juan XXIII) 35004 – Las Palmas de Gran Canaria.

HORARIO:

De 10 a 14 horas.

METODOLOGÍA

La Jornada constará de 4 ponencias de 35-40 minutos de duración, con un tiempo para preguntas, después de cada una, de unos 5-10 minutos.

Organiza:



colegio oficial
ingenieros de telecomunicación
canarias

PROGRAMA:

10:00 a 10:15 h. Bienvenida y presentación

10:15 a 11:00 h. "Servicios multicanal de atención al ciudadano". D. Alfredo Godoy Rubio. MITEL.

Se ofrecerá una visión sobre cómo implementar una metodología que aborde de manera unificada, multicanal e inteligente, todo el ciclo de relación con el ciudadano, brindando a los organismos la flexibilidad necesaria para que los ciudadanos puedan comunicarse por el medio que ellos prefieran.

11:00 a 11:45 h. "Todo tiene Cyberseguridad... ¿estamos bien protegidos?" D. Deepak Daswani TELEFÓNICA.

Todas las organizaciones son objetivo de la ciberdelincuencia, con las consecuencias que ello implica. La tecnología ha evolucionado y los atacantes hacen uso de nuevas tecnologías y técnicas cada vez más sofisticadas con el propósito de obtener beneficios, dando lugar a una nueva generación de amenazas y delitos cibernéticos que implican mayores riesgos y un mayor impacto potencial para los organismos.

11:45 a 12:15 h. PAUSA PARA EL CAFÉ.

12:15 a 13:00 h. "Nuevas Estrategias All Cloud" D. David Cáceres Fresno. HUAWEI.

Se presentan novedosas soluciones de Cloud privada, de virtualización del puesto de escritorio y sus soluciones de inteligencia empresarial que combinan una plataforma de Big Data, sistemas analíticos e inteligencia artificial.

13:00 a 13:45 h. "La Infraestructura de Red: Calidad de la Experiencia de este activo estratégico para la Administración" D. José Carlos García Marcos. EXTREME Networks.

La infraestructura de red es la columna vertebral de cualquier organización y, para ello, debemos de tener presentes dos conceptos básicos, la calidad de la experiencia de los usuarios que se conectan a la misma y la seguridad. No diseñar infraestructuras con estos dos pilares básicos puede convertirse, en el mejor de los casos, en una inversión sin futuro.

13:45 a 14:00 h. COLOQUIO.